

Санкт -Петербургская Благотворительная
общественная организация «Кризисный центр
812»

Санкт-Петербург, улица Дровяная, дом 1

14.03.19 № 5

Главное управление
Министерства юстиции
Российской Федерации
по Санкт-Петербургу

Исаакиевская пл., 11,
190000, Санкт-Петербург

Сведения о продолжении деятельности

Санкт-Петербургской Благотворительной общественной организации
«Кризисный центр 812»

СПБ БОО «Кризисный центр 812», является благотворительной организацией и осуществляет свою деятельность в соответствии с ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

В 2018 году организация продолжила свою деятельность, направленную на достижение уставных целей.

**Телефон доверия (812) 251 13 32 и Skype доверия (логин: 812center),
WhatsApp +7(981)7796763 .**

Оказывает экстренную психологическую помощь людям в кризисной ситуации.

Телефон доверия/Skype-доверия в 2018 году работал ежедневно, 8 часов в день (с 18.00 до 02.00). Телефон/Skype работал по смешанной модели – волонтеры и консультанты (психологи). Волонтеры проходили обязательное собеседование-отбор и подготовку для работы на Телефоне и Skype.

За год сотрудниками «Кризисного центра 812» было проведено:

- 112 собеседований для отбора волонтеров на Телефон/Skype доверия;
- восемь обучающих тренингов для волонтеров, по 30 часов каждый;
- 9 общих супервизий для работающих на Телефоне/Skype доверия волонтеров.

Также давались индивидуальные супервизии по запросу волонтеров, 22 – 27 в месяц.

Всего постоянно действующих волонтеров на телефоне - 53 человек.

Продолжило работу терапевтическое сообщество: группа родителей, переживающих потерю детей. Они собираются 1 раз в 2 месяца.

Очное консультирование.

Проведено 135 индивидуальных психологических консультаций с детьми и взрослыми, переживающими утрату близких или острый кризис (насилие в семье, школе, и др.).

Социальная работа.

Оказана социальная помощь 11-ти семьям с девиантным поведением

подростков. Помощь родителям в вопросах школьного образования (посещение школ, РОНО и других социозащитных учреждений). Выстраивание наиболее безопасного маршрута для подростка и всей семьи. Возвращение ребенка домой и учебное заведение.

Новые проекты.

Проект «Открытый родительский клуб» (ноябрь 2018 г.). Открытый Родительский Клуб - это цикл лекций и семинаров по детско-родительским проблемам направлен на помощь специалистам, работающим с детьми и подростками, и родителям у которых возникают проблемы в воспитании. Встречи проходят один раз в месяц. Прошло две встречи.

В 2018 продолжил работу проект «**Консультирование по Skype**». В рамках этого проекта психологи оказывают бесплатную консультативную помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации и не имеющим возможности обратиться за очной платной помощью. Консультации проводятся с использованием видеосвязи, максимальная продолжительность работы – 6 встреч.

Оказанная помощь – 41 человек (246 встреч).

Рекламные мероприятия, информирующие о деятельности «Кризисного центра 812».

Организованы выступления на радио: «Град Петров» в программе Л. Зотовой «Семья», радио «Мария». Сотрудники «Кризисного центра 812» приняли участие в конференции «Социальный Петербург 2018

Осуществлялась реклама в интернете. Сняты рекламные ролики для проекта Телефон и Skype доверия. Печатная продукция с рекламой Телефона и Skype доверия раздавалась на различных мероприятиях. Визитки, буклеты, плакаты также распространялись по церквям, школам, реабилитационным центрам, ЦПСИД, больницам, благотворительным организациям.

Обучение, внутренние мероприятия.

Сотрудники и волонтеры «Кризисного центра 812» с апреля принимают участие в цикле семинаров по чувствам 1 раз в месяц. Проведено 5 встреч. В качестве ведущих выступают специалисты нашего центра.

Три раза в год проводятся праздничные мероприятия для волонтеров.

Статистика звонков, поступивших на Телефон и Skype доверия за 2018 год:

ВСЕГО: 1452 звонков

| | |
|-------------------------------|-----|
| Детско-родительские отношения | 401 |
| Здоровье, социальные проблемы | 367 |
| Насилие | 124 |
| Суицид | 178 |
| Утрата | 167 |
| Последствия теракта | 7 |
| Прочие | 208 |

В среднем мы принимали 3 - 5 звонков в день.

По возрастным показателям: 1134 абонента старше 23 лет и 318 абонентов подросткового возраста.

ОГРН/ГРН 1147800004220 от 16.07.2014 года
ИНН 7839291466
ведомственный номер

Название постоянно действующего руководящего органа: правление
Место нахождения постоянно действующего руководящего органа:
198103, Санкт-Петербург, улица Дровяная, дом 1(пр. Рижский, дом 20, литер И,
помещение 6-Н)

Члены постоянно действующего органа:

Чугунова Мария Александровна, 14.04.1964 г.р., СПб, ул.Ропшинская 4-47,
паспорт 40 08 755463 ТП59 отдела УФМС России по СПб и ЛО в Петроградском
районе 08.05.2009 г.
ИНН 781306340782, т. 89213621402,

Зотова Людмила Дмитриевна, 16.01.1955 г.р., СПб, ул. Хошимина, 5-1-135,
паспорт 40 02 385556 58 ОМ Выборгского района СПб, 09.04.2002 г.
ИНН 780221173308, т. 89214435682,

Руководитель Добрер Анна Михайловна, 07.06.1964 г.р., СПб, г. Сестрорецк,
Приморское шоссе, 275-41,
паспорт 40 10 254746 ТП 44 отдела УФМС России по СПб и ЛО в Курортном
районе СПб, 18.03.2011 г.
ИНН 782701730351, т. 89030955191

Контактные телефоны организации: 2511332 , 89112840084.

В планах на 2019 год:
продолжить работу по привлечению волонтеров,
оказывать помощь переживающим утрату родных и близких.
оказывать содействие населению в получении квалифицированной
психологической
и социальной помощи в кризисных ситуациях

Председатель правления

Добрер А.М.

