

Благотворительная Общественная Организация

КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР 812

190103, г. Санкт-Петербург, пр. Рижский, 20, пом.6-Н, телефон: 251-13-32

E-mail: 812center@mail.ru, сайт: <https://812center.ru/>

ИНН/КПП 7839291466 / 783901001

юстиции РФ

В Главное Управление Министерства

по Санкт-Петербургу

**Отчет о деятельности организации
СПБ БОО «Кризисный центр 812»
за 2017 год**

В 2017 году организация продолжила свою деятельность, направленную на достижение уставных целей.

Телефон доверия (812) 251 13 32 и Skype доверия (логин: 812center).

Оказывает экстренную психологическую помощь людям в кризисной ситуации.

Телефон доверия/Skype-доверия в 2017 году работал ежедневно, 8 часов в день (с 18.00 до 02.00). Телефон/Skype работал по смешанной модели – волонтеры и консультанты (психологи). Волонтеры проходили обязательное собеседование-отбор и подготовку для работы на Телефоне и Skype.

За год сотрудниками «Кризисного центра 812» было проведено:

- 105 собеседований для отбора волонтеров на Телефон/Skype доверия;
- семь обучающих тренингов для волонтеров, по 30 часов каждый;
- 9 общих супервизий для работающих на Телефоне/Skype доверия волонтеров.

Также давались индивидуальные супервизии по запросу волонтеров, 20 – 23 в месяц.

Всего постоянно действующих волонтеров на телефоне - 40 человек.

Терапевтическое сообщество.

Продолжило работу терапевтическое сообщество: группа родителей, переживающих потерю детей. Встречи проходят 1 раз в 2 месяца.

Очное консультирование.

Проведено 137 индивидуальных психологических консультаций с детьми и взрослыми, переживающими утрату близких или острый кризис (насилие в семье, школе, и др.).

Социальная работа.

Оказана социальная помощь 9-ти семьям с девиантным поведением подростков. Помощь родителям в вопросах школьного образования (посещение школ, РОНО и других социозащитных учреждений).

Выстраивание наиболее безопасного маршрута для подростка и всей семьи. Возвращение ребенка домой и учебное заведение.

Совместные проекты.

В октябре начал работу совместный проект «Кризисного центра 812» и ИП Илья Часовников «SooSmArt». Проект направлен на оказание психологической помощи и образовательных услуг по математике старшеклассникам и молодежи с ограниченными возможностями и инвалидностью.

Новые проекты «Кризисного центра 812».

В ноябре начал работу проект «Консультирование по Skype». В рамках этого проекта психологи оказывают бесплатную консультативную помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации и не имеющим возможности обратиться за очной платной помощью. Консультации проводятся с использованием видеосвязи, максимальная продолжительность работы – 6 встреч.

Оказанная помощь – 9 человек (54 встречи).

Рекламные мероприятия, информирующие о деятельности «Кризисного центра 812».

Организованы выступления на радио: «Трансмировое радио», «Град Петров» в программе Л. Зотовой «Семья», радио «Мария», радио «Эхо Петербурга» в передаче «Синдром альтруиста», в новостной передаче «Вести- Санкт-Петербург».

Сотрудники «Кризисного центра 812» приняли участие в конференции «Социальный Петербург 2017».

Осуществлялась реклама в интернете. Печатная продукция с рекламой Телефона и Skype доверия раздавалась на различных мероприятиях. Визитки, буклеты, плакаты также распространялись по церквям, школам, реабилитационным центрам, ЦПСИД, больницам, благотворительным организациям.

Проведен Круглый стол на тему «Дистанционное консультирование. Возможности и ограничения».

Обучение, внутренние мероприятия.

Сотрудники и волонтеры «Кризисного центра 812» приняли участие в тренинге-семинаре «Пять шагов к альтернативе» по работе с авторами насилия. В качестве ведущих выступили специалисты НКО "Мужчины 21 века".

Три раза в год проводятся праздничные мероприятия для волонтеров.

Статистика звонков, поступивших на Телефон и Skype доверия за 2017 год:

ВСЕГО: 1932 звонков

Детско-родительские отношения	483
Здоровье, социальные проблемы	367
Насилие	240
Суицид	156
Утрата	229
Последствия теракта	18
Прочие	439

В среднем мы принимали 4 - 5 звонков в день.

По возрастным показателям: 1288 абонентов старше 23 лет и 644 абонента подросткового возраста.

Расходы организации за 2017 год = 86 тыс. руб.

18 тыс. руб. - канцелярия и хозяйственные расходы,

42 тыс. руб. - коммунальные расходы,

16 тыс. руб. - комиссия банка,

10 тыс. руб. - прочие расходы на содержание некоммерческой организации.