

Отчет о деятельности организации
СПБ БОО «Кризисный центр 812»
за 2016 год

В 2016 году организация продолжила свою деятельность, направленную на достижение уставных целей. Проведено 112 собеседований для отбора волонтеров для работы на Телефоне доверия, проведено 8 обучающих тренингов. Проведено 9 общих супервизий (2- ая среда месяца), осуществлялись сопровождение и индивидуальные супервизии волонтеров.

С сентября Телефон увеличил время работы с четырех до восьми часов ежедневно. Количество звонков увеличилось в несколько раз. Телефон доверия 251 13 32.

Продолжило работу терапевтическое сообщество: группа родителей, переживающих потерю детей. Они собираются 1 раз в 2 месяца.

Проведено 43 индивидуальных психологических консультаций с детьми и взрослыми, переживающими утрату близких или острый кризис (насилие в семье, школе и другое). Оказана социальная помощь 10 клиентам.

Рекламные мероприятия: работа сайта, работа в социальных сетях, распространение буклетов.

Участие в выставке: " Православная выставка 2016".

Рекламные акции, информирующие номер нашего Телефона: выступления на радио («Град Петров» программа Л. Зотовой «Семья», радио «Мария») и реклама в интернете, распространение печатной продукции (визитки, буклеты, плакаты) по церквям, школам, реабилитационным центрам, ЦПСИД, больницам, благотворительным организациям. Печатная продукция с рекламой номера Телефона раздавалась на православных выставках и других мероприятиях.

Проведён обучающий семинар по детским заболеваниям, участие в конференции «Социальный Петербург 2016», участие в семинаре "Профилактика суицидального поведения детей, оказание помощи членам ближнего социального окружения, сверстникам и специалистам". Наши специалисты вели группу "Оказание постсуицидальной помощи детям, членам ближнего социального окружения, их сверстникам и специалистам", организована встреча со священником на тему: « Антропология в системе ценностей. Священник и психолог: противостояние и взаимодействие».

Телефон доверия в 2016 году работал ежедневно, 8 часов в день (с января по август с 18 до 22, с сентября с 18 до 02). С декабря начал работу скайп без видеовключения с 23 до 02 часов. Телефон и скайп работал по смешанной модели – волонтеры и консультанты (психологи). Волонтеры проходили обязательное собеседование-отбор и подготовку для работы на Телефоне и скайпе. За год было проведено сотрудниками Телефона доверия восемь обучающих тренингов, в количестве 30 часов каждый, для подготовки волонтеров. Ежемесячно проводилась одна общая супервизия и индивидуальные супервизии по запросу

25-30 в месяц. Всего постоянно действующих волонтеров на телефоне 45 человек. Три раза в год проводятся праздничные мероприятия для волонтеров.

Статистика звонков поступивших на Телефон и скайп доверия за 2016 год:

ВСЕГО: 2049 звонков

Межличностные отношения	403
Детско-родительские отн.	389
Соц. проблемы	204
Здоровье	605
Насилие	108
Суицид	214
Утрата близких	126

В среднем мы принимали 5-8 звонков в день.

По возрастным показателям: 1475 абонента старше 23 лет и 574 абонента подросткового возраста